

# Nutzungsbedingungen Iserv-Schulserver

## Präambel

Die **Friedrich-Ebert-Realschule** stellt seinen Schülerinnen, Schülern und Lehrkräften (im Folgenden: Nutzer) die Kommunikations- und Austauschplattform IServ Schulserver zur Verfügung. IServ Schulserver dient **ausschließlich** der **inerschulischen** Kommunikation und ermöglicht allen Nutzern, schulbezogene Daten zu speichern und auszutauschen. Alle Nutzer verpflichten sich, die Rechte anderer Personen zu achten. Unser Iserv-Schulserver ist nur für registrierte Nutzer mit persönlichem Passwort erreichbar.

## Nutzungsmöglichkeiten

Die Schule entscheidet darüber, welche Module von IServ Schulserver für den innerschulischen Gebrauch freigeschaltet werden. Welche Module freigeschaltet sind, teilt die Schule den Nutzern in allgemeiner Form mit. Aktuell sind dies die Module E-Mail, Chat (Messenger), Kalender, Umfragen und Klausurplan. Die Dateiverwaltung (Eigene und Gruppen) gehört zur Grundausstattung von Iserv.

## Verhaltensregeln

Jeder Nutzer erhält ein Nutzerkonto. Das Nutzerkonto muss durch ein nicht zu erratendes Passwort von mindestens acht Zeichen Länge (Groß-/Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen) gesichert werden. Es ist untersagt, das Passwort anderen Nutzern mitzuteilen.

Alle Nutzer sind verpflichtet, eingesetzte Filter und Sperren zu respektieren und diese nicht zu umgehen.

Die Nutzer verpflichten sich, die gesetzlichen Regelungen des Straf- und Jugendschutzgesetzes sowie das Urhebergesetz zu beachten. Wer Dateien auf IServ Schulserver hochlädt, über IServ Schulserver versendet oder nutzt, tut dies in eigener Verantwortung. Die Schule übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte und die Art gespeicherter Daten.

Die Sicherung in IServ Schulserver gespeicherter Daten gegen Verlust obliegt der Verantwortung der Nutzer. Das Aufrufen und Speichern jugendgefährdender und anderer strafrechtlich relevanter Inhalte auf dem Schulserver ist ebenso verboten wie die Speicherung von URLs oder Links auf jugendgefährdende Websites oder Websites mit strafrechtlich relevanten Inhalten.

Weil umfangreiche Up- und Downloads (>20 MB) die Arbeitsgeschwindigkeit des Servers beeinträchtigen, sind diese nicht erlaubt. Ausnahmen sind vorab mit den Administratoren abzusprechen.

Die Installation oder Nutzung fremder Software durch die Nutzer ist nicht zulässig, sie darf nur von den Administratoren durchgeführt werden.

Das IServ Schulserver-System erstellt Log-Dateien (Protokolle), die in begründeten Fällen (Rechtsverstöße) von den von der Schulleitung bestimmten Personen ausgewertet werden können.

Die im **gemeinsamen** Adressbuch eingegebenen Daten sind für **alle** Nutzer sichtbar. Es wird deshalb geraten, so wenig personenbezogene Daten wie möglich von sich preiszugeben.

Diese Plattform dient nicht der Kommunikation der Eltern untereinander.

Die Weitergabe von Unterrichtsmaterialien, die über ISERV geschickt werden, ist nicht erlaubt.

## E-Mail

Die Friedrich-Ebert-Realschule stellt den Nutzern einen persönlichen E-Mail-Account zur Verfügung. Dieser darf nur für die innerschulische Kommunikation verwendet werden. Die Schule ist damit **kein** Anbieter von Telekommunikation im Sinne von § 3 Nr. 6 Telekommunikationsgesetz. Ein Rechtsanspruch der Nutzer auf den Schutz der Kommunikationsdaten im Netz besteht gegenüber der Schule somit grundsätzlich nicht. Die Schule ist berechtigt, im Falle von konkreten Verdachtsmomenten von missbräuchlicher oder strafrechtlich relevanter Nutzung des E-Mail-Dienstes die Inhalte von E-Mails zur Kenntnis zu nehmen. Die betroffenen Nutzer werden hierüber unverzüglich informiert.

## Chat Messenger

Soweit die Schule eine Chat-Funktion zur Verfügung stellt. Für diese gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung.

## Forum

Soweit die Schule eine Forum-Funktion zur Verfügung. Für diese gelten dieselben Vorgaben wie bei der E-Mail-Nutzung. Darüber hinaus sind die Moderatoren der Foren berechtigt, unangemessene Beiträge zu löschen.

Die Nutzer verpflichten sich, in Foren, Chats und von IServ Schulserver aus versendeten E-Mails die Rechte anderer zu achten. Massen-E-Mails, Joke-E-Mails o. ä. sind nicht gestattet.

Es wird explizit darauf hingewiesen, dass die schulische E-Mail-Adresse technisch nicht für private Zwecke zur Anmeldung bei Internetangeboten jeder Art verwendet werden kann. Eine solche missbräuchliche Verwendung der schulischen E-Mail-Adresse wäre ohnehin nicht gestattet. Das gilt insbesondere für alle sozialen Netzwerke wie z. B. Facebook oder Google+ und sonstige Anbieter von Internetdienstleistungen.

## Kalender

Die Friedrich-Ebert-Realschule stellt eine Kalender-Funktion zur Verfügung. Kalendereinträge für Gruppen werden nach bestem Wissen eingetragen und dürfen nicht manipuliert werden.

## Administratoren - Lehrer

Die Schulleitung bestimmt Administratoren; dabei handelt es sich um an der Schule tätige Lehrkräfte. Die Administratoren haben weitergehende Rechte, verwenden diese aber grundsätzlich nicht dazu, sich Zugang zu persönlichen Konten bzw. persönlichen Daten zu verschaffen.

Sollte ein Nutzer sein Passwort vergessen haben, ist er verpflichtet, das durch einen Administrator neu vergebene Passwort beim nächsten Einloggen sofort zu ändern. Nur der Nutzer selbst darf ein neues Passwort für sich persönlich bei einem Administrator beantragen.

Die Lehrkräfte haben das Recht, Passworte zurück zu setzen. Das bedeutet, dass vom System eine sechsstellige Zahl als Einmalpasswort generiert wird. Der Benutzer kann sich damit anmelden, muss sich aber direkt ein neues Passwort vergeben.

Chat-Protokolle sind auch für Administratoren grundsätzlich nur lesbar, wenn ein Verstoß per Klick auf den entsprechenden Button gemeldet wurde.

## Moderatoren

Für die Gruppenforen können Moderatoren eingesetzt werden, die Forumsbeiträge auch löschen können. Moderatoren dürfen nur in dem ihnen anvertrauten Forum moderieren.

## Verstöße

Im Fall von Verstößen gegen die Nutzungsordnung kann das Konto gesperrt werden. Damit ist die Nutzung schulischer Computer sowie die Nutzung von IServ Schulserver auf schulischen und privaten Geräten nicht mehr möglich.

## Art der gespeicherten Daten

Der IServ Schulserver speichert verschiedene Daten.

Es gibt Daten,

1. die zur Nutzung des IServ Schulservers notwendig sind.
2. die das System IServ Schulserver automatisch erstellt, z.B. zur Dokumentation der Nutzung.
3. die zur Schulorganisation sinnvoll und notwendig sind, z.B. Klasse oder Kurs
4. die in unterrichtlichem Zusammenhang sinnvoll und notwendig sind, z.B. erstellte Dokumente oder Fotos
5. die durch die Verwendung von bestimmten (optionalen) System-Modulen zur Verfügung gestellt werden, z.B. Stundenplan oder Klausurplan
6. die der Nutzer freiwillig angeben kann. Diese Daten haben keine weitere Funktion.

Zu 1. Notwendige Daten zur Nutzung von IServ Schulserver:

- Vorname (Pflicht) und Nachname (Pflicht)
- Passwort (Pflicht, wird nur als Prüfsumme gespeichert)

Daraus werden automatisch vom System generiert:

- Account (automatisches Format: vorname.nachname)
- Interne E-Mail-Adresse (automatisches Format: [vorname.nachname@fer-hamm.de](mailto:vorname.nachname@fer-hamm.de))

Zu 2. automatisch erstellte Daten zur Dokumentation (Log-Dateien)

Alle Anmeldeversuche am IServ Schulserver werden mit IP-Adresse und Zeitstempel protokolliert.

- Homeverzeichnis (automatisch erstellt)

- Erstellungsdatum (automatisch)
- Zeitstempel (automatisch)
- Name des Erstellers (automatisch)
- Letzter Login (automatisch)
- IP-Adresse (automatisch)
- Information zu http- und smtp-Anfragen (automatisch)

Zu 3. Notwendige Daten für die Schulorganisation

- Gruppenmitgliedschaft (z.B. Klassen oder Kurse sind für Schulorganisation notwendig)

Zu 4. Notwendige Daten für den Unterricht

- Inhalte der Kommunikation in z.B. E-Mail, Chat, Foren (automatisch)
- Beliebige Dateien, z.B. Dokumente, Bilder, Videos (automatisch)

Zu 5. Daten die durch die Verwendung von bestimmten (optionalen) System-Modulen entstehen

- Terminverwaltung (Spezielles Modul vom System zur Verfügung gestellt)
- Information zu Klausurplänen (Spezielles Modul vom System zur Verfügung gestellt)
- Informationen zu Raumbuchungen (Spezielles Modul vom System zur Verfügung gestellt)
- Druckaufträge (Spezielles Modul vom System zur Verfügung gestellt)
- Druckguthaben (Spezielles Modul vom System zur Verfügung gestellt)

Zu 6. Freiwillige Daten ohne weitere Funktion

- Spitzname (freiwillig – selbst gewählt)
- Farbliche Darstellung / Markierung (freiwillig – selbst gewählt)
- Persönliche Einstellungen (freiwillig – selbst gewählt)

#### **Datenschutzbestimmungen des IServ-Schulservers von dem Hersteller -die Firma Iserv**

Sie finden weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung und Datenschutzbestimmungen des IServ-Schulservers auf der Webseite des Herstellers

unter: [Datenschutz-Iserv](#).

## **Löschung**

Die Löschung der Benutzerdaten und Benutzerkonten erfolgt mit der Abmeldung von der Friedrich-Ebert-Realschule.

Hinweis:

Die Nutzungsordnung zu Iserv ist auf der Homepage der Friedrich-Ebert-Realschule Hamm unter der Kategorie „Impressum“ einsehbar und kann bei Bedarf von dort ausgedruckt werden.

## Einwilligung in die Nutzung von IServ

Ich willige / Wir willigen ein \_\_\_\_\_  
dass [Name der Erz.Berechtigten]  
unser Kind \_\_\_\_\_  
die von der Schule [Name des Kindes]  
zur Verfügung gestellte Kommunikationsplattform IServ nutzen darf.

Ich habe / wir haben die Nutzungserklärung der Friedrich-Ebert-Realschule Hamm zur Nutzung der Kommunikations- und Austauschplattform IServ gelesen und erkläre mich / erkläre uns mit den darin enthaltenen Nutzungsbedingungen einverstanden. Mir / uns ist bekannt, dass ich / wir diese Einwilligungserklärung jederzeit ohne nachteilige Folgen widerrufen kann / können. Mir/Uns ist bekannt, dass ab diesem Zeitpunkt der Zugang zur Kommunikationsplattform für mein Kind gesperrt und alle bis dahin von meinem Kind selbst gespeicherten Daten unverzüglich gelöscht werden.

**Achtung:** Ohne diese Einwilligung kann Ihr Kind in der Schule nicht mit dem Computer arbeiten und nicht am Informatik-Unterricht teilnehmen. Auch wenn Ihr Kind keine Daten bei IServ speichert, benötigt es trotzdem ein Konto, damit es sich an einem Rechner anmelden kann.

-----Ort, Datum

-----  
Unterschrift des / der Erziehungsberechtigten

-----  
Unterschrift der Schülerin / des Schüler

Mir/Uns ist bekannt, dass die Schulleitung im Fall des Verdachts der unzulässigen Nutzung der Kommunikationsplattform, insbesondere im Fall des Verdachts auf Straftaten oder Ordnungswidrigkeiten, im erforderlichen Umfang folgende Maßnahmen durchführen kann:

- Auswertung der System-Protokolldaten,
- Auswertung der im Zusammenhang mit der Internetnutzung entstandenen Protokolldaten,
- Inaugenscheinnahme von Inhalten der E-Mail-und Chat-Kommunikation.

Welche Protokoll-oder Nutzungsdaten zur Aufklärung des Vorgangs ausgewertet werden, entscheidet im jeweiligen Einzelfall die Schulleitung. Ich willige / wir willigen ein, dass in einem der o.g. Fälle die erforderlichen Auswertungen der Protokoll-und Nutzungsdaten erfolgen darf.

Ohne diese Einwilligung ist die Nutzung der Funktionen E-Mail, Chat und Internet nicht möglich. Sie kann jederzeit für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Mir/Uns ist bekannt, dass ab diesem Zeitpunkt der Zugang zu den genannten Diensten für mein Kind/für mich gesperrt und alle bis dahin von meinem Kind/von mir selbst gespeicherten Daten unverzüglich gelöscht werden.

-----  
[Unterschrift der Eltern][Unterschrift der Schülerin/des Schülers]